



• Á } v Ÿ v μ š} u } v ] š} OE v OE • %o } v š} šZ Z v P] v P • ] šμ Ÿ} v  
 Á Z À ] u %o o u v š ] Ÿ} v o %o OE } š} } o • š} %o OE À v š šZ %o } š  
 } μ OE } OE P v ] i Ÿ} v v ] š• • š I Z} o OE • X

• OE • μ o š } ( šZ • ] v OE • OE • š OE ] Ÿ} v • v } v Ÿ v μ μ v OE š  
 šZ] • À v š U Á Z À %o OE } À] v • Á OE • š} Ç} μ OE u } • š] u %o } OE š v  
 μ %o š} š X

## Y i W How is CWB Group as a company approaching the COVID-19 pandemic?

W t μ v OE • š v šZ š šZ μ OE OE v š • ] šμ Ÿ} v Z • μ • F  
 Á %o %o OE ] š šZ %o Ÿ v v %o OE • À OE v } ( šZ } uu μ v  
 šZ] • ] v } } OE ] v Ÿ} v Á] šZ šZ ] + OE v š o À o • } ( P} À OE v u  
 š} } u %o o Ç Á] šZ šZ OE } uu v Ÿ} v • } ( šZ '} À OE v u v š } ( v  
 o] l u v Ç } šZ OE • U OE ] v P] u %o š Ç šZ] • OE %o ] o Ç À} d  
 } μ OE u %o o } Ç • U o] v š • U s • p o o u %o • š @ ] G OE šZ •

## Y i W

W t 'OE } μ %o ] • } uu] @ š} %o OE } À] ] v P Ç} μ Á] šZ oo šZ OE o  
 } v P} À OE v u v š • • ] • š v %o OE } P OE u • X W o • μ • šZ o] v l • o  
 • } v Ç} μ OE • %o ]. v • W  
 { Z @ %o • WÁ Á Á v X l v l u %o o } Ç u v š r • } ] or À o } %o u v š l } OE %  
 v } Ÿ • l } O A] OE μ • X Z š u o  
 { Z @ %o • WÁ Á Á v X l v l u %o o } Ç u v š r • } ] or À o } %o u v š l • OE À]  
 Á} OE l r • Z OE] %o P OE Ç r u • μ OE • r () OE • š OE Ç r • š} OE X Z š u o  
 { Z @ %o • WII Á Á Á X X l v l u %o ] P v l } OE } v À] OE μ • r } À] rí Ó X Z š u

## Q 3: OE šZ t 'OE } μ %o } ( ) • } %o v M

W h %o š D Ç P O U i i OE } μ %o Á} μ o o] l š} vv} μ v šZ OE } %o  
 } μ OE } ( ) o} š] } v • X d Z š OE ] v ] v P ( ] o] š Ç ] v o OE š ~ E] • l  
 } μ OE Y μ ~ > À o • } ( ) Á] oo OE } %o v } v D Ç i n š Z X K μ OE Z  
 š o š OE š • } • š Ç š μ v ( ) OE μ %o š Z • %o Z N Ç } u À ] c  
 Á Á Á X Á P OE } μ %o X } OE PI } μ š l v Á • r À v š • l v Á • l i i i l Á r } ( ) r OE

Z l } μ OE μ OE OE v š } μ OE • o] • š] v P • š} • ] ( Ç) X Z E Ÿ %o • W O l • o  
 Á Á Á X Á P OE } μ %o X } OE PI } μ š] } v l d v • ] A] } μ ro } μ Á Z } X Z À %o OE À  
 OE P] • š OE ( ) OE } μ OE • u Ç W  
 { oo μ • š í r ö i l r ö ð ð r ö ö ð i v š OE v • ( OE Ç} μ OE } μ OE • š}  
 š OE v • ( OE Ç} μ OE } μ OE • X / ( Ç} μ Á] • Z š} v o U Ç} μ u Ç OE  
 ( OE) u Ç} μ OE v oo Ÿ} v š  
 { d OE v • ( OE š} v } v o] v } μ OE • ( ) OE t o ] v P / v • %o š} OE > À  
 v t o ] v P ^ μ %o OE À] • } OE o μ u] v μ u ~ %o o • v } š šZ š } v o] v  
 ] v v P o] • Z • X oo } ( ) μ OE } v o] v } μ OE • • OE o] • š Z OE W  
 Z @ %o • WII Á Á Á X Á P OE } μ %o X } OE PI } μ Ÿ} v l } v o] v r } μ OE •

tZ š ]• šZ μŒŒ vš %œ } š} }o ()œ t œ Ÿ. Ÿ}v \ W dZ t š u œ u ]v• œ ç š} Z o‰ œ ç}μ ]v ç}μœ ç š} %œ }À] õir ç œ š v• ]}v %œ ]} š} μœœ vš (μo]. Ÿ}v• •]šμ Ÿ}v ÁZ œ ç}μœ œ v Á o }œ œ œ Ÿ. Ÿ}v ]• œ ] Ÿ ç}μ Á]oo v š} }u‰ o š • ] œ (μ]œ u vš• Á]šZ]v •šœ ] μœP vš •œ À] •U %œ o • œ Z }μš š} μ• œ w { oo]vP μ• š írôìrôððròóõi {

Y Ó•Wt Z P]•šOE š]}v •š]oo %OE}À] ]vPÝ v¶]š]vP • OEÀ]  
{ &}oo}Á]vP šZ Pµ] o]v • vv}µv Ç šZ '}À OEvu vš }(  
šOE oo }µš•] šZ }µvšOE Ç uµ•š • o(r]•}o š }OE ið Ç•  
šZ]• %OE]} U Ç)µ]oš} OEœ• Z µo Ç}µOE µ ]š

Y Ó•Wt ]• šZ •š šµ• }( šZ t ] }OEv šOE ]v]vP %OE}PO  
W dZ t ] }OEv š u Z • v Á}OEI]vP OE}µv šZ o} I š  
OE •}µOE • }OE oo Z]PZ • Z} }o• v %}•šr• }v OEÇ • Z} }o•  
( OE] Ÿ}vX KµOE µ Ÿ}v o % I P Á]oo ]v oµ íô }µv Ÿ}  
š v} }•š š} •µ %}OE šZ POE}ÁšZ v •µ•š ]v ]o]šC }(< }µOE]  
Ÿu •X t OE %OE}À] ]vP }Ávo} o }vš všU š•š• v }µOE  
š t ] }OEv Á]oo %OE}À] šOE ]v]vP š} oo ]v•šOEµ š}OE• }v Z  
dZ P} o Á]šZ šZ }v o]v OE •}µOE % I P ]• š} %OE}À] Á}  
‰OE}POE u• u v P v ŸOE oÇ Ç šZ š u š t 'OE}µ % X d} o  
Kv o]v }µOE• Z •}µOE •U % o • À]•]šW  
Z @‰•WIIÁÁÁX Á POE}µ % X}OEPI }OEvl}vo]v r }µOE• rOE •}µOE

Y Í Wt oo µ % }u]vP t 'OE}µ % À vš• v }v( OE v •  
+ š Ç Ks/ ríõM  
W Z À vš •š šµ• o]•š o}ÁW

{ µ š}OE• }v( OE v r D Ç ïòrîó ~s v }µÀ OEU • X t Z À u  
]•]}v %}•š‰}v šZ µ š}OE• }v( OE v • % OE , o šZ v  
À] o OE P }v( OE v • v P šZ OE]vP• ]v v o}• •‰ • X t  
Z}•š v ]Ÿ}v o Ÿo]w šZÀ ( oo ]v•š }(< šZ v vµ o }v( OE  
u}OE š ]o• Á]oo •Z OE }v šZ Ç OE À]o o X  
{ vt o }v( OE v r :µv íórió ~d}OE}vš}U KE• t OE ]• %‰}]  
šZ %}•š‰\$v}u vvt o ïïïX • }µOE OE %µ š % OEšv OE• š  
vv}µv l ]v D OE}Z U Á}OE Á Ç• š} Z}•š šZ]• À vš ]v ïïï  
šZ š Á}µo v[š } iµ•Ÿ š} }µOE % OEšv OE•U AEZ] ]š}OE• v  
OE}uu]© š} ]PP OEU © OE v • ( OE À vš v AEš Ç OE X  
{ t ••} ] Ÿ}v šZOE‰ À vš•r oo Z % š OE À vš• •Z oo v o  
v} Ÿ X

Y Í Wt š ]• šZ •š Á Ç š} OE Z šZ t 'OE}µ %  
µOE]vP šZ]• Ÿu ( }OE Z o % M  
W t •I šZ š Ç}µ ]šíZ OE X ôøø Xùøø Ÿ  
}OE u ]o]µ( ) šÁ POE}µ % X}OE P